

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand 1.10.2010

der Firma

Michael Häusser e.K.
Mainstraße 18-20
63165 Mühlheim am Main

- vertreten durch den Inhaber Herrn Michael Häußer - im Folgenden **Häusser e.K.**

Präambel

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst und können von dem Kunden in seinen Arbeitsspeicher geladen werden. Auf Wunsch können sie unter [www. http://www.haeusser.com](http://www.haeusser.com) bzw. unter der E-Mail-Adresse info@haeusser.com in digitaler oder schriftlicher Form angefordert werden. Sie werden dem Kunden zusätzlich bei jeder Bestellung zur Einsicht angeboten. Die ladungsfähige Anschrift von Häusser e.K. nebst Vertretungsberechtigte kann dem obigen Rubrum, dem Impressum (<http://www.haeusser.com>) sowie der Rechnung entnommen werden.

Häusser e.K. betreibt zu gewerblichen Zwecken unter der Domain <http://www.haeusser.com> einen Online-Shop. Häusser e.K. bietet Kunden auf diesen Websites Produkte, hauptsächlich Schlüssel und Optikerbedarf, zum Kauf über das Internet an.

§ 1 Allgemeines

Diese Lieferungs- und Zahlungsbedingungen sind wesentlicher Bestandteil aller Verträge oder Aufträge mit unseren Kunden. Entgegenstehende Einkaufsbedingungen mit unseren Kunden sind unwirksam, auch wenn wir ihnen **nicht** ausdrücklich widersprechen.

§ 2 Produktauswahl

- (1) Der Kunde hat die Möglichkeit, auf der oben genannten Website Produkte auszuwählen und zu bestellen.
- (2) Hinsichtlich jedes Produkts erhält der Kunde eine gesonderte Produktbeschreibung auf der jeweiligen Website.
- (3) Der Kunde kann die von ihm gewünschten Produkte auf der Website anklicken. Diese werden in einem virtuellen Warenkorb gesammelt und der Kunde erhält zum Ende seines Einkaufs eine Zusammenstellung der Produkte zum Gesamtpreis inklusive Versandkosten und Mehrwertsteuer.
- (4) Vor Versendung der Bestellung ermöglicht Häusser e.K. dem Kunden, die Bestellung auf ihre inhaltliche Richtigkeit, insbesondere auf Preis und Menge, zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren.

§ 3 Widerrufsbelehrung

Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von **zwei Wochen** ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Michael Häußer e.K. - Mainstraße 18-20 - D 63165 Mühlheim am Main
E-Mail: info@haeusser.com - Telefax: +49 6108-910289

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Kunde Häusser e.K. die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er Häusser e.K. insoweit ggf. Wertersatz leisten.

Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie dem Kunden etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist.

Im Übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung, deren Bestellwert insgesamt bis zu 40 EUR beträgt, hat der Kunde die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei. – In diesem Fall kann Häusser e.K. die Art des Rückversandes (Warensendung, Päckchen, Paket oder Abhol-Retoure durch einen HAUSSER Logistik-Partner) und den Spediteur bestimmen. Hierzu muss sich der Kunde vorab mit Häusser e.K. in Verbindung setzen.

Unfreie Sendungen werden von Häusser e.K. grundsätzlich nicht angenommen.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Verbraucher mit der Absendung der Widerrufserklärung oder der Sache; für Häusser e.K. mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Das Widerrufsrecht des Kunden erlischt vorzeitig, wenn der Vertragspartner des Kunden mit der Ausführung der Dienstleistung mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder der Kunde diese selbst veranlasst hat.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

§ 4 Preise

- (1) Es gelten die Listenpreise zum Zeitpunkt der Bestellung, wie sie auf den Internetseiten dargestellt wurden.
- (2) Die Preise verstehen sich ab Betriebssitz von Häusser e.K. inklusive Mehrwertsteuer ohne Kosten für Verpackung und Versand.
- (3) Die Versandkosten werden gesondert berechnet.

§ 5 Vertragsschluss

- (1) Die Angebote von Häusser e.K. auf der Website sind freibleibend. Damit ist Häusser e.K. im Falle der Nichtverfügbarkeit nicht zur Leistung verpflichtet. Ein Vertragsabschluss und damit eine vertragliche Bindung über die einzelnen Leistungen kommt jedoch dann zustande, sofern Häusser e.K. die Bestellung des Kunden in Textform bestätigt hat.
- (2) Häusser E.K. ist berechtigt, eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware zu liefern, wenn die bestellte Ware nicht verfügbar ist.

§ 6 Durchführung des Vertrags

Auslieferung

Soweit die bestellten Produkte verfügbar sind, wird **Häusser e.K.** diese unverzüglich nach Eingang der Bestellung ausliefern, bzw. bei der Zahlungsart „Vorkasse“ unverzüglich nach Gutschrift der vollständigen Kaufpreissumme.

Versandkosten

Soweit nichts anderes vereinbart, versendet **Häusser e.K.** die bestellte Ware an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Bei Versendungen ins Ausland werden Versandkosten in Höhe der entstehenden Kosten berechnet.

Für Verpackung und Versand (Versandkosten) gelten die aufgeführten und vor Absenden der Bestellung bekannt gegebenen Preise.

Soweit die Zustellung der Bestellung aus Umständen, welche der Besteller zu vertreten hat, nicht möglich ist, trägt der Besteller die angefallenen Kosten für die erfolglose Anlieferung.

Änderungen, Erweiterungen, Begrenzungen der Bestellung

Häusser e.K. wird Anfragen des Kunden im Zusammenhang mit bereits getätigten Bestellungen bezüglich Änderungen, Erweiterungen und/oder Begrenzungen des Produktumfangs kurzfristig beantworten. Soweit der Kunde bis zu 1 Werktag vor der geplanten Lieferung eine Produktänderung, -erweiterung und/oder -begrenzung wünscht, wird Häusser e.K. dies, soweit möglich, berücksichtigen.

Bei Waren, die bereits versendet wurden oder die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind und bereits hergestellt wurden ist eine Begrenzung nicht möglich.

§ 8 Zahlungsbedingungen

- (1) Häusser e.K. stellt dem Kunden für die bestellte Ware eine Rechnung aus, die der Warenlieferung beiliegt. Häusser e.K. liefert an Verbraucher (§ 13 BGB) ausschließlich gegen Vorkasse oder per Nachnahme.
- (2) Häusser e.K. behält sich vor, nur nach vorheriger individueller Abrede an Verbraucher (§13 BGB) oder an Unternehmer (§ 14 BGB) sowie Behörden und Organisationen (Vereinsstatus) gegen Rechnung zu liefern. Bei Lieferung gegen Rechnung sind alle Rechnungsbeträge spätestens 14 Tage nach Rechnungsdatum zu zahlen.
- (3) Rechnungssummen sind stets Endkundenpreise, also inklusive des zur Lieferzeit gültigen Mehrwertsteuersatzes.
- (4) Bei Zahlungsverzug ist der Kunde, der Verbraucher ist, verpflichtet, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz an Häusser e.K. zu bezahlen, es sei denn, dass Häusser e.K. einen höheren Zinssatz nachweisen kann. Bei Kunden, die Unternehmer sind, gilt Satz 1 mit der Maßgabe, dass der Verzugszinssatz 8 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz beträgt.
- (5) Rabatte (Mengen-, Großkunden- und Wiederverkäuferrabatte) werden nur bei fristgerechtem Zahlungseingang eingeräumt. Bei Zahlungsverzug ist der Rechnungsbetrag ohne Abzüge, zuzüglich der Mahnkosten und Zinsen fällig.
- (6) Schecks werden nur erfüllungshalber als Zahlungsmittel angenommen.
- (7) Für die fristgerechte Zahlung ist der Zeitpunkt des Zahlungseingangs bzw. der Gutschrift auf dem Konto von Häusser e.K. ausschlaggebend.
- (8) Der Käufer ist nicht berechtigt wegen streitiger Gewährleistungsansprüche den Kaufpreis zurückzuhalten oder mit nicht anerkannten oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen aufzurechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen.

§ 9 Eigentumsvorbehalt

Sämtliche Lieferungen erfolgen ausschließlich unter Eigentumsvorbehalt, d.h. bis zur **vollständigen** Bezahlung, einschließlich der Einlösung gegebener Schecks, verbleibt das Eigentum an der gelieferten Ware bei Häusser e.K..

§ 10 Gewährleistung und Haftung

- (1) Berechtigte Mängel bezüglich des Produkts, muss der Kunde Häusser e.K. schriftlich mitteilen und zusätzlich das Produkt übersenden. Die Gewährleistung des Anbieters richtet sich nach §§ 433 ff. BGB. Eine Abtretung dieser Ansprüche des Bestellers ist ausgeschlossen.
- (2) Im unternehmerischen Geschäftsverkehr ist die Gewährleistung auf ein Jahr begrenzt und Häusser e.K. ist berechtigt, das Produkt wahlweise zu reparieren oder kostenfreien Ersatz zu stellen.
- (3) Häusser e.K. haftet
 - in voller Schadenshöhe soweit grob fahrlässiges Verschulden ihrer Organe und leitenden Angestellten vorliegt,
 - dem Grunde nach bei jeder schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten,Ein Mitverschulden des Kunden ist diesem anzurechnen.
Die Haftung wegen Vorsatz, Garantie sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.

§ 11 Aufrechnung, Zurückbehaltung

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Besteller nur zu, wenn seine Gegenrechte rechtskräftig festgestellt oder von Häusser e.K. unbestritten sind. Des Weiteren ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechtes nur befugt, sofern der Gegenanspruch aus dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

§ 12 Höhere Gewalt

- (1) Für den Fall, dass Häusser e.K. die geschuldete Leistung aufgrund höherer Gewalt (insbesondere Krieg, Naturkatastrophen aber auch Materialmängel, Betriebsstörungen, Streiks oder behördliche Maßnahmen) - auch bei Vorlieferanten - nicht erbringen kann, ist sie für die Dauer der Hinderung von ihren Leistungspflichten befreit.
- (2) Ist Häusser e.K. die Ausführung der Bestellung bzw. Lieferung der Ware länger als einen Monat aufgrund höherer Gewalt unmöglich, so ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

§ 13 Datenschutz

Häusser e.K. wird sämtliche datenschutzrechtliche Erfordernisse, insbesondere die Vorgaben des Teledienstedatenschutzgesetzes, beachten. Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung und Bearbeitung des Auftrages verwendet. Häusser e.K. gibt personenbezogene Daten nicht an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind Dienstleistungspartner, welche die Daten zur Vertragsabwicklung und Bearbeitung des Auftrages benötigen (z.B. DHL) und bei Zahlungsverzug offener Rechnungen, die damit zur Schuldeinforderung beauftragten Organe.

§ 14 Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Ansprüche, die sich zwischen Häusser e.K. und dem Kunden aus der Geschäftsbeziehung ergeben, ist Mühlheim am Main, soweit sich kraft Gesetzes nichts anderes ergibt.

§ 15 Schlussbestimmungen

- (1) Vertragssprache ist Deutsch.
- (2) Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen nichtig sein oder werden, so bleiben die Bedingungen im Übrigen wirksam. Häusser e.K. und der Kunde werden die nichtige Bestimmung durch eine solche wirksame ersetzen, die dem Willen der Vertragspartner wirtschaftlich am nächsten kommt.